

คำนำ

แผนกลยุทธ์สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด ระหว่างปีบัญชี 2562-2565 เล่มนี้ คณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 48 ซึ่งมี ดร.กิตติ ดวงแสง เป็นประธานกรรมการ ร่วมกับที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ และบุคลากรหลายฝ่ายในสหกรณ์ ได้ร่วมกันจัดทำขึ้น เพื่อเป็นยุทธศาสตร์หลักในการปฏิบัติตามพันธกิจและเป็นแนวทางในการพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด สู่การเป็นสหกรณ์ ชี้นำของประเทศ ที่มุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกโดยยึดหลักธรรมมาภิบาล ตามวิสัยทัศน์ “สหกรณ์มีความมั่นคง บริหารจัดการที่โปร่งใส มีสมาชิกเป็นศูนย์กลาง”

แผนกลยุทธ์จึงเปรียบเสมือนกรอบหรือทิศทางในการดำเนินงาน การวางแผน ซึ่งมีจุดเริ่มต้นจากวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อสร้างวิสัยทัศน์ร่วมและกำหนดแนวโน้มในอนาคต สู่การตัดสินใจในปัจจุบันได้

สุดท้ายนี้ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด ขอขอบคุณ ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์จนสำเร็จลุล่วงในระดับที่ต้องการ ซึ่งสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด จะยังคงมีการทบทวนและพัฒนาแผนอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่ “สหกรณ์มีความมั่นคง บริหารจัดการที่โปร่งใส มีสมาชิกเป็นศูนย์กลาง” เป็นสหกรณ์ชี้นำของประเทศต่อไป

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ.....	2
ส่วนที่ 1 บทนำ	3
สภาพปัจจุบันของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด	3
ผลการดำเนินงานในรอบ 5 ปี	4
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)	4
ส่วนที่ 2 สารสำคัญของแผนกลยุทธ์	7
วิสัยทัศน์ (Vision)	7
พันธกิจ (Mission)	7
เป้าประสงค์ (Goals)	8
ค่านิยมร่วม (Share Value)	8
ปรัชญา	8
ยุทธศาสตร์ (Strategy)	8
รูปแบบการบริหารสหกรณ์.....	9
โครงการตามยุทธศาสตร์	10
เป้าหมายและระยะเวลาดำเนินการตามยุทธศาสตร์	11
ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศรัทธา ความเชื่อมั่นในหลักการสหกรณ์	12
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส ทันสมัย และมีคุณธรรม	13
ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มและขยายการเติบโตภายใต้หลักการสหกรณ์สากล บนพื้นฐานความมั่นคง	16
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการและการจัดสวัสดิการแก่สมาชิก และสังคม	17
ส่วนที่ 3 กระบวนการประเมินสถานภาพสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด	19
ภาคผนวก คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	24

ส่วนที่ 1 บทนำ

1. สภาพปัจจุบันของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด

1.1 ประวัติ

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด ได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2511 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2515 ปี พ.ศ. 2542 ได้มี พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2542 สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด ได้จัดทำข้อบังคับให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 สำคัญคือ มีกรรมการไม่เกิน 14 คน ประธานกรรมการ 1 คน ต่อมาปี พ.ศ. 2555 ได้แก้ไขปรับปรุง พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 อีกครั้ง และในปี พ.ศ. 2556 สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด ได้ยกเลิกข้อบังคับเดิมทั้งฉบับ และได้ยกร่างข้อบังคับใหม่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 24 กันยายน พ.ศ. 2556 เป็นต้นไป (ใช้แทนข้อบังคับเดิม เลขที่ อ. 009643 เลขทะเบียนสหกรณ์ กพธ.4/2515 เลขทะเบียนบังคับที่ 35000001255561)

1.2 ที่ตั้ง

เลขที่ 272 ถนนเลียงเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร รหัสไปรษณีย์ 35000

1.3 บุคลากร

ในปี 2562 สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด มีบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ประกอบด้วย ข้อมูล ณ วันที่ 31 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562

1.3.1. คณะกรรมการดำเนินการ	จำนวน	15 คน
1.3.2. ที่ปรึกษาคณะกรรมการดำเนินการ	จำนวน	5 คน
1.3.3. ผู้ตรวจสอบกิจการ	จำนวน	5 คน
1.3.4. เจ้าหน้าที่สหกรณ์	จำนวน	22 คน
1.3.5. สมาชิก	จำนวน	5,654 คน

2. ผลการดำเนินงานในรอบ 5 ปี

ตารางแสดงผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูโยธธรร จจำกัด ในรอบ 5 ปี					
รายการ / ปี พ.ศ.	2558	2559	2560	2561	2562
จำนวนสมาชิก(คน)	4,814	5,144	5,487	5,604	5,654
สินทรัพย์รวม	7,529,424	8,941,213	10,524,341	10,883,230	11,483,164
ทุนเรือนหุ้น	2,371,049	2,787,616	3,255,303	3,520,187	3,829,447
เงินรับฝาก	496,389	788,112	1,861,922	1,427,304	2,201,760
ทุนสำรอง	218,591	227,639	243,219	268,867	235,148
รายได้	445,038	531,233	666,192	743,409	804,162
ค่าใช้จ่าย	359,681	382,787	426,930	560,784	857,164
กำไรสุทธิ	85,357	148,446	239,262	182,625	(53,002)

หน่วย : พันบาท

3. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ขององค์กรเพื่อพิจารณาจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threats) โดยการวิเคราะห์ จุดแข็ง และจุดอ่อน นั้น จะเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในขององค์กร ส่วนการวิเคราะห์โอกาส และอุปสรรค จะเป็นการวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมภายนอกที่น่าจะมีผลกระทบต่อการทำงานดำเนินกิจการขององค์กร ผลการดำเนินการในเรื่องนี้ พบว่า

จุดแข็ง (Strengths)

1. สหกรณ์ได้จัดโครงสร้างในการบริหารงานอย่างเหมาะสม มีการมอบหมายงาน แต่ละฝ่ายชัดเจน และเน้นการทำงานเป็นทีม
2. การให้บริการด้านเงินกู้และเงินฝากมีความหลากหลาย ครอบคลุมความต้องการของสมาชิก
3. จำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบตามโครงสร้างของสหกรณ์
4. เจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
5. เจ้าหน้าที่มีสมรรถนะตรงตามสายงาน มีความมุ่งมั่น ในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์
6. เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่และสามารถทำงานทดแทนกันได้
7. มีการจัดสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิกและสังคมที่หลากหลาย

8. มีการกำหนดวัฒนธรรมองค์กร " มั่นคง โปร่งใส เต็มใจบริการ บริหารงานแบบมีส่วนร่วม" S N S P
9. ทีมบริหารของสหกรณ์ใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม และใช้ระบอบประชาธิปไตยในการปฏิบัติงาน
10. ระบบการบริหารงานบุคคลใช้ระบบคุณธรรม โปร่งใส

จุดอ่อน (Weakness)

1. สหกรณ์ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานรวมทั้ง แต่ยังไม่มีการประเมินและรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
2. ไม่ได้กำหนดค่านิยมวิสัยทัศน์ หรือตัวบ่งชี้ความสำเร็จในการบรรลุวิสัยทัศน์อย่างเป็นรูปธรรม
3. สหกรณ์ฯ ยังไม่จัดระบบการประกันคุณภาพการบริการโดยพัฒนาระบบการสืบค้นข้อมูลและการสื่อสารสู่สมาชิกรายบุคคล
4. การปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่บางตำแหน่งส่งผลกระทบต่อภาระงานเดิม
5. เจ้าหน้าที่บางคนมีทักษะไม่ตรงกับงานที่ได้รับมอบหมาย
6. คณะกรรมการดำเนินการบริหารสหกรณ์ฯ โดยเน้นประชานิยมซึ่งไม่เป็นไปตามอุดมการณ์สหกรณ์
7. การใช้ดุลพินิจของกรรมการดำเนินการในบางกรณี ยังขาดข้อมูลประกอบการตัดสินใจ
8. ระบบโปรแกรมงานสหกรณ์ขาดการพัฒนาให้ทันสมัย
9. ระบบการติดต่อสื่อสารยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายสมาชิกสหกรณ์
10. สหกรณ์ยังขาดเครื่องมืออำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ และสมาชิก เช่น เครื่องสแกนลายมือชื่อ
11. การกำหนดขอบข่ายภาระงาน และการระบุบุคคลผู้รับผิดชอบงานยังไม่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน และให้ครอบคลุมภารกิจได้

โอกาส (Opportunity)

1. สมาชิกส่วนใหญ่ของสหกรณ์ฯ เป็นข้าราชการครูครอบคลุมทุกสังกัดกระจายอยู่ทั่วทั้งจังหวัด มีรายได้ประจำ มีระเบียบวินัย และมีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร
2. สมาชิกสหกรณ์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทำให้สหกรณ์ฯ มีความเข้มแข็ง
3. การรวมกลุ่มกันของสมาชิกเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์สามารถช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนสมาชิกด้วยกันตลอดทั้งช่วยเหลือสังคม ส่งผลให้สหกรณ์ฯ เป็นที่ยอมรับและได้รับความเชื่อมั่นจากสังคม
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการสื่อสารส่งผลให้สหกรณ์ฯ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
5. สมาชิกมีรายได้เพิ่มขึ้น จากการปรับอัตราเงินเดือน ทำให้สามารถขยายวงเงินกู้ยืม
6. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของสหกรณ์ฯ ส่งผลให้สมาชิกออมเงินกับสหกรณ์ฯ มากขึ้น
7. นโยบายรัฐและกฎหมายเอื้อต่อการปฏิบัติงานของสหกรณ์ เช่น เอื้อให้สหกรณ์สามารถหักเงินเดือนได้เป็นลำดับแรก

8. รัฐบาลได้ประกาศนโยบายการดำเนินงานสหกรณ์เป็นวาระแห่งชาติ ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลและค่าอากรในการทำนิติกรรม
9. หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น สหกรณ์จังหวัด สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด ให้คำแนะนำ และกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด

อุปสรรค (Threats)

1. สมาชิกส่วนใหญ่ใช้บริการประเภทสวัสดิการเงินกู้มากกว่าการออมเงิน/ ต้องการให้ลดดอกเบี้ยเงินกู้และต้องการผลตอบแทน(เงินปันผล,เงินปันผล) สูง
2. สมาชิกส่วนใหญ่ไม่เข้าใจอุดมการณ์สหกรณ์และหลักการของสหกรณ์
3. สมาชิกขาดวินัยทางการเงินและไม่ตระหนักในหลักการของสหกรณ์ ส่งผลให้มี NPL เพิ่มขึ้น
4. ข่าวสารเชิงลบของสหกรณ์ต่าง ๆ ทำให้ความน่าเชื่อถือของสหกรณ์ลดลง
5. สมาชิกบางส่วนยังขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยี ทำให้เกิดช่องว่างในการติดต่อสื่อสาร
6. ราคาสินค้าทางการเกษตรโดยภาพรวมตกต่ำในขณะที่ค่าครองชีพภาคครัวเรือนสูงขึ้น ส่งผลให้สมาชิกสหกรณ์มีภาระหนี้สินเพิ่มขึ้น
7. ปัจจุบันมีสถาบันการเงินที่ประกอบธุรกิจในลักษณะเดียวกันและลูกค้าบางส่วนใช้บริการ จึงส่งผลกระทบต่อการแข่งขันกับสหกรณ์
8. นโยบายของรัฐบาลยังคงเป็นนโยบายประเภทประชานิยมที่เน้นการกระตุ้นเศรษฐกิจและเพิ่มช่องทางในการกู้เงินมากขึ้น ส่งผลให้สมาชิกสหกรณ์บางส่วนมีพฤติกรรมบริโภคนิยมและมีหนี้สินเพิ่มมากขึ้น

ส่วนที่ 2

สาระสำคัญของแผนกลยุทธ์

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโยโสธร จำกัด ได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน เพื่อประเมินสถานภาพของสหกรณ์ จึงได้กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยมร่วมและยุทธศาสตร์ขององค์กรเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูโยโสธร จำกัด ในกรอบระยะ 4 ปี (ปีทางบัญชี 2562 – 2565) ดังนี้

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโยโสธร จำกัด ได้กำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กรในแผนแม่บทไว้ว่า

สหกรณ์มีความมั่นคง
บริหารจัดการที่โปร่งใส
มีสมาชิกเป็นศูนย์กลาง

“สหกรณ์มีความมั่นคง” หมายถึง มีเสถียรภาพทางการเงินที่มั่นคง มีระบบตรวจสอบที่มีคุณภาพ
 “บริหารจัดการที่โปร่งใส” หมายถึง บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

“มีสมาชิกเป็นศูนย์กลาง” หมายถึง การดำเนินงานควบคู่ไปกับการใส่ใจคุณภาพชีวิตสมาชิก พร้อมทั้งร่วมพัฒนาสังคม

2. พันธกิจ (Mission)

เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโยธธรร จํากัด ได้กำหนดเป็นพันธกิจหลัก 6 ประการ ไว้ดังนี้

- 2.1 ให้บริการทางการเงินที่มีมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกและความสามารถของสหกรณ์
- 2.2 จัดสวัสดิการที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีของสมาชิก
- 2.3 พัฒนาสมาชิกให้มีความพร้อมที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในฐานะเจ้าของสหกรณ์
- 2.4 พัฒนากิจกรรมและเจ้าหน้าที่ให้มีศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.5 พัฒนาสหกรณ์ภายใต้หลักการสหกรณ์สากลโดยเฉพาะการสนับสนุนและช่วยเหลือหน่วยงานเครือข่าย ชุมชนสังคม
- 2.6 พัฒนาโครงสร้างสหกรณ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

3. เป้าประสงค์ (Goals)

เพื่อบรรลุพันธกิจดังกล่าว สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโยธธรร จํากัด ได้กำหนดเป็นเป้าประสงค์ 5 ประการ ไว้ดังนี้

- 3.1 เป็นองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการ สมาชิกมีความเข้าใจ ศรัทธา และยึดมั่นต่อหลักการสหกรณ์
- 3.2 บุคลากรมีศักยภาพและจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน
- 3.3 มีอัตราการเติบโตภายใต้หลักการสหกรณ์สากลบนพื้นฐานความมั่นคง เป็นที่รู้จัก และได้รับการยอมรับทั้งภายในและภายนอก
- 3.4 มีโครงสร้างที่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.5 ให้บริการอย่างดีเยี่ยม ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม รวมถึงจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกอย่างรอบด้านและทั่วถึง

4. ค่านิยมร่วม (Share Value)

ค่านิยมร่วม ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูโยธธรร จํากัด ประกอบด้วย

" มั่นคง โปร่งใส เต็มใจบริการ บริหารงานแบบมีส่วนร่วม" : S N S P

S (Stability) คือ สหกรณ์มีความมั่นคง

N (No corruption) คือ มีความโปร่งใส

S (Service mind) คือ เต็มใจบริการ

P (Participatory Management) คือ บริหารงานแบบมีส่วนร่วม

5. ปรัชญา

ชื่อสัตย์ โปร่งใส ใส่ใจบริการ

6. ยุทธศาสตร์ (Strategy)

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด กำหนดยุทธศาสตร์สำหรับการพัฒนาไว้ 4 ยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศรัทธา ความเชื่อมั่นในหลักการสหกรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส ทันสมัย และมีคุณธรรม

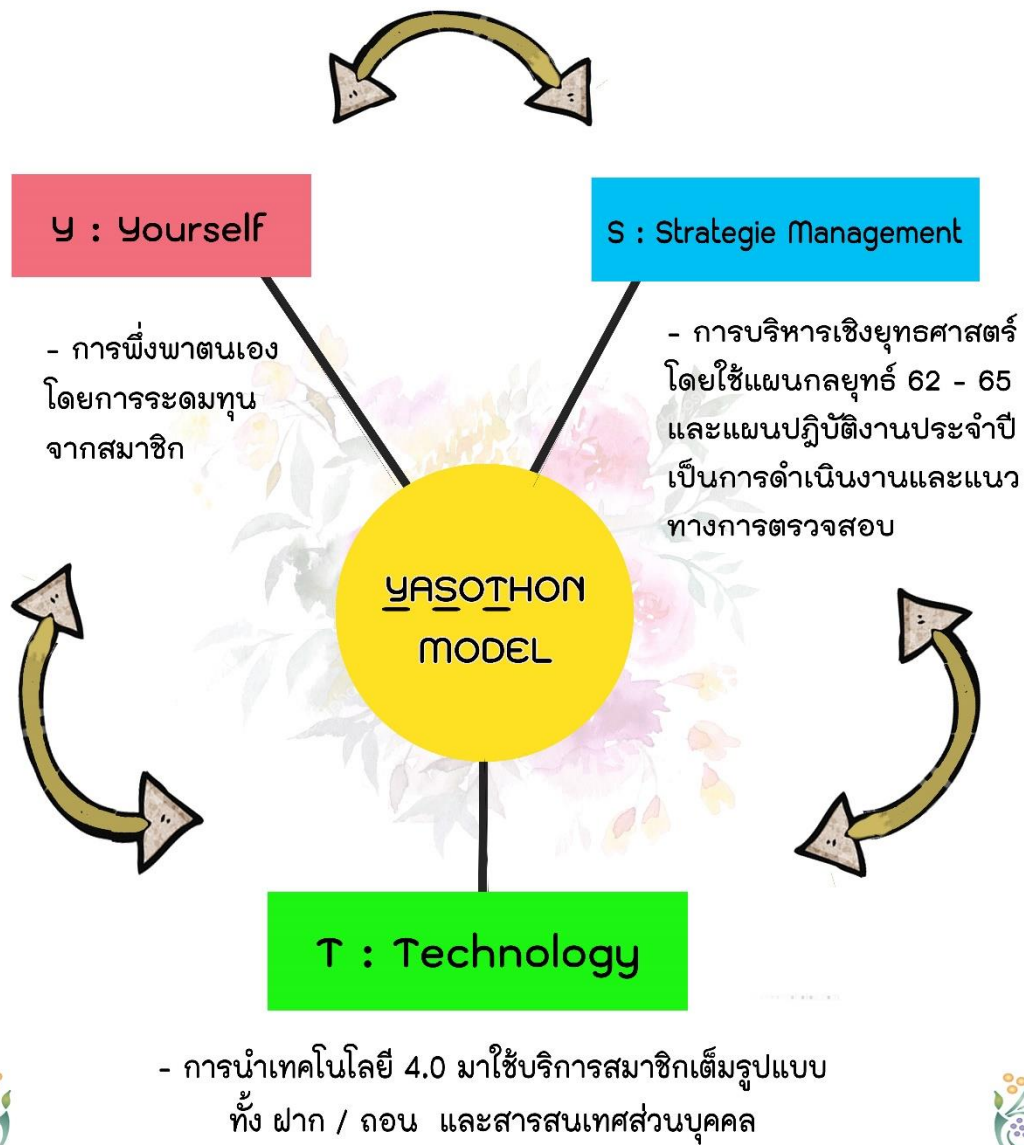
ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มและขยายการเติบโตภายใต้หลักการสหกรณ์สากลบนพื้นฐานความ

มั่นคง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการและการจัดสวัสดิการแก่สมาชิกและสังคม

7. รูปแบบการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด สู่สหกรณ์ดีเลิศ เกรด A : YST Model

รูปแบบการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด สู่สหกรณ์ ดีเลิศ เกรด A: YST Model



8. โครงการตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศรัทธา ความเชื่อมั่นในหลักการสหกรณ์

1.1 โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์

1.2 โครงการจัดทำคู่มือสมาชิก

1.3 โครงการพัฒนาเจ้าหน้าที่ กรรมการดำเนินการและผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์
ครูยโสธร จำกัด

1.4 โครงการเสริมสร้างอุดมการณ์พัฒนาความรู้แก่สมาชิก (บริหารจัดการความเสี่ยง)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส ทันสมัย และมีคุณธรรม

2.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการสหกรณ์

2.2 โครงการบริหารงานทั่วไป (งานประจำ)

2.3 โครงการส่งเสริมการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์

2.4 โครงการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เครื่องมือเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์

2.5 โครงการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

2.6 โครงการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสหกรณ์

2.7 โครงการปรับปรุงอาคารสำนักงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มและขยายการเติบโตภายใต้หลักการสหกรณ์สากลบนพื้นฐานความมั่นคง

3.1 โครงการเร่งรัดหนี้สินสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด

3.2 โครงการดำเนินคดีกับลูกหนี้ค้างนาน

3.3 โครงการระดมทุน

3.4 โครงการให้สินเชื่อแก่สมาชิก

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการและการจัดสวัสดิการแก่สมาชิกและสังคม

4.1 โครงการพัฒนากระบวนการบริการของสหกรณ์

4.2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาสังคม

4.3 โครงการส่งเสริมสวัสดิการให้สมาชิกและครอบครัว

4.4 โครงการวันสหกรณ์แห่งชาติจังหวัดยโสธร

เป้าหมายและระยะเวลาดำเนินการตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศรัทธา ความเชื่อมั่นในหลักการสหกรณ์

มาตรการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ชื่อโครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
					2562	2563	2564	2565	
1.1 พัฒนาการประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ แก่มวลชนสมาชิกอย่างทั่วถึง	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งของการจัดทำสหกรณ์สาร - จำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ - จำนวนเล่มที่จัดทำคู่มือสมาชิก/ข้อบังคับ 	<ul style="list-style-type: none"> - อย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง - อย่างน้อยปีละ 6,000 ราย - อย่างน้อยปีละ 3,000 เล่ม 	1. โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์	1,000,000	√	√	√	√	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์
1.2 พัฒนาเจ้าหน้าที่ กรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ และที่ปรึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งของการพัฒนา - จำนวนบุคคลที่เข้าร่วมพัฒนา 	<ul style="list-style-type: none"> - อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - อย่างน้อยร้อยละ 80 	1. โครงการพัฒนาเจ้าหน้าที่ กรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ และที่ปรึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด	700,000	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศรัทธา ความเชื่อมั่นในหลักการสหกรณ์ (ต่อ)

มาตรการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ชื่อโครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
					2562	2563	2564	2565	
1.3 เสริมสร้าง อุดมการณ์ พัฒนา ความรู้แก่สมาชิก (บริหารจัดการ ความเสี่ยง)	- จำนวนครั้งของการ พัฒนา - จำนวนบุคคลที่เข้า ร่วมพัฒนา	- อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - อย่างน้อยร้อยละ 80	1. โครงการเสริมสร้าง อุดมการณ์พัฒนาความรู้ แก่สมาชิก (บริหาร จัดการความเสี่ยงในการ ลงทุน)	300,000	√	√	√	√	คณะกรรมการ ดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส ทันสมัย และมีคุณธรรม

มาตรการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ชื่อโครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
					2562	2563	2564	2565	
2.1 พัฒนาระบบ บริหารจัดการ สหกรณ์	- ระบบการเงินที่ ทันสมัย พร้อมทั้ง ทำบัตร ATM	- อย่างน้อยร้อยละ 100 มีบัตร ATM	1. โครงการจัดทำ ระบบการเงิน ออนไลน์ผ่าน ATM	2,500,000	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ
2.2 พัฒนา ระบบงานให้มี คุณภาพและ โปร่งใส	- ร้อยละของ ระบบงาน มีคุณภาพและ โปร่งใส	- ร้อยละ 100 ต่อปี	โครงการบริหารงาน ทั่วไป (งานประจำ)	441,272,000	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ/ ฝ่ายจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส ทันสมัย และมีคุณธรรม (ต่อ)

มาตรการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ชื่อโครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
					2562	2563	2564	2565	
2.3 ส่งเสริมการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำระบบควบคุมภายใน - มีการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง - มีการตรวจสอบกิจการ - มีการตรวจสอบบัญชี 	- อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการจัดทำระบบควบคุมภายใน 2. โครงการส่งเสริมการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ 3. ค่าตรวจสอบกิจการ 4. ค่าตรวจสอบบัญชี 	50,000 (จากงบ 2.2)	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ/ฝ่ายจัดการ
		- อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง		50,000 (จากงบ 2.2)	√	√	√	√	
		- อย่างน้อยปีละ 12 ครั้ง		150,000	√	√	√	√	
		- อย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง		250,000	√	√	√	√	
2.4 พัฒนาและส่งเสริมการใช้เครื่องมือเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> - สหกรณ์มีแผนกลยุทธ์ระยะเวลา 4 ปีบัญชี - สหกรณ์มีแผนปฏิบัติการประจำปี - ร้อยละของผลการดำเนินการตามแผน 	มี	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เครื่องมือเพื่อการบริหารจัดการสหกรณ์ 2. พัฒนาการจัดเก็บเอกสารเป็นอิเล็กทรอนิกส์ 	50,000 (งานประจำจากงบ 2.2)	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ/ฝ่ายจัดการ
		มี		254,000	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ/ฝ่ายจัดการ
		ร้อยละ 100							

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส ทันสมัย และมีคุณธรรม (ต่อ)

มาตรการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ชื่อโครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
					2562	2563	2564	2565	
2.5 เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	- ร้อยละของกรรมการเจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมพัฒนา - มีการยกย่องเชิดชูเกียรติ เจ้าหน้าที่ สหกรณ์ ดีเด่น	- อย่างน้อยร้อยละ 80 ต่อปี - ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1. โครงการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	50,000 (งานประจำจากงบ 2.2)	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ/ฝ่ายจัดการ
2.6 การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสหกรณ์และของสมาชิก	- จำนวนระบบฐานข้อมูลโปรแกรมสหกรณ์ที่ได้รับการพัฒนา	- ร้อยละ 100 ต่อปี	1. โครงการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสหกรณ์และสมาชิก	2,500,000	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ/ฝ่ายจัดการงานสารสนเทศ
2.7 ปรับปรุงอาคารสำนักงานเพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกสมาชิก	- ร้อยละของผู้ที่มาใช้บริการภูมิใจและพึงพอใจต่ออาคารสำนักงาน	- ร้อยละ 90 ต่อปี	1. โครงการปรับปรุงอาคารสำนักงาน	500,000	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ/ฝ่ายจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มและขยายการเติบโตภายใต้หลักการสหกรณ์สากลบนพื้นฐานความมั่นคง

การ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ชื่อโครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
					2562	2563	2564	2565	
3.1 เร่งรัดหนี้สินสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละสมาชิกที่เป็นลูกหนี้ค้างนานและผู้ค้าประกันเข้าร่วมรับฟังประชุมชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจ - ร้อยละจำนวนหนี้สูญสหกรณ์ลดลง 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนสมาชิกที่ผิดนัดชำระหนี้ จำนวน 420 สัญญา - ร้อยละ 5 ต่อปี 	<ul style="list-style-type: none"> 1. โครงการการใช้สิทธิเรียกร้องของสหกรณ์ต่อสมาชิกที่ผิดนัดชำระหนี้กับสหกรณ์ 2. โครงการออกติดตามลูกหนี้ค้างนานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด 	5,000,000	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ/ อนุเร่งรัด/ งานเร่งรัด/ นิติกร
3.2 การระดมทุนจากเงินออมของสมาชิก	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งของการระดมทุนจากเงินออมของสมาชิก - จำนวนของสมาชิกเข้าใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> - อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - สมาชิกเข้าใหม่เพิ่มขึ้นทุกปี 	โครงการระดมทุน	50,000 (งานประจำจากงบ 2.2)	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ
3.3 บริการสินเชื่อให้เพียงพอกับความต้องการของสมาชิก	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนสมาชิกที่ได้ศึกษาต่อตามความต้องการ 	<ul style="list-style-type: none"> - สมาชิกร้อยละ 100 	โครงการจัดสวัสดิการสินเชื่อเพื่อการศึกษาต่อแก่สมาชิก	50,000	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการและการจัดสวัสดิการแก่สมาชิกและสังคม

มาตรการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ชื่อโครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
					2562	2563	2564	2565	
4.1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริการของสหกรณ์	- ร้อยละของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการบริการของสหกรณ์	- ปีละไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	โครงการพัฒนาระบบการบริการของสหกรณ์	201,200	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ/ฝ่ายจัดการ
4.2 ส่งเสริมสนับสนุนเพื่อพัฒนาสังคม	- จำนวนหน่วยงานที่สหกรณ์สนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาสังคม	- ปีละไม่น้อยกว่า 100 หน่วยงาน	โครงการส่งเสริมและพัฒนาสังคม	1,000,000	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ
4.3 สร้างเสริมและจัดสวัสดิการแก่สมาชิก	- จำนวนสมาชิกที่ได้รับสวัสดิการ	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	โครงการฉลองครบ 4 รอบ 48 ปี สหกรณ์ฯ	70,000,000	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการและการจัดสวัสดิการแก่สมาชิกและสังคม (ต่อ)

มาตรการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ชื่อโครงการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
					2562	2563	2564	2565	
4.3 จัดระบบการให้สวัสดิการแก่สมาชิกและบุตรสมาชิกอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของสมาชิกที่ถึงแก่กรรมได้รับเงินสวัสดิการ - ร้อยละของสมาชิกที่เกษียณอายุได้รับเงินสวัสดิการบำนาญสมาชิก - ร้อยละของบุตรสมาชิกตามเกณฑ์ได้รับทุนการศึกษาบุตรสมาชิก 	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ 100 ต่อปี - ร้อยละ 100 ต่อปี - ร้อยละ 100 ต่อปี 	1. โครงการส่งเสริมสวัสดิการให้สมาชิกและครอบครัว	48,500,000	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ
4.4 ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมวันสหกรณ์แห่งชาติจังหวัดยโสธร	- ร้อยละของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรมวันสหกรณ์แห่งชาติจังหวัดยโสธร	- ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรมปีละไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	โครงการวันสหกรณ์แห่งชาติจังหวัดยโสธร	60,000	√	√	√	√	คณะกรรมการดำเนินการ/ผู้จัดการ

ส่วนที่ 3

กระบวนการประเมินสถานภาพสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด

ตารางการสรุปผลการประเมินสถานภาพของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด โดยภาพรวม

ตาราง 1 การประเมินสถานภาพปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (STEP)

ประเด็นตัวชี้วัด	น้ำหนักคะแนน	ค่าคะแนน		คะแนนจริง		สรุปผลการวิเคราะห์
		โอกาส (+)	อุปสรรค (-)	โอกาส (+)	อุปสรรค (-)	
	คะแนนเต็ม 1	1-5	1-5			
1. ด้านสังคม-วัฒนธรรม (Social = S)	0.34	3.86	4.10	1.31	1.39	-0.08
2. ด้านเทคโนโลยี (Technology = T)	0.22	3.86	4.07	0.85	0.89	-0.05
3. ด้านเศรษฐกิจ (Economic = E)	0.31	3.95	4.06	1.23	1.26	-0.03
4. ด้านการเมืองและกฎหมาย (Politic = P)	0.13	4.06	4.16	0.53	0.54	-0.01
ค่าเฉลี่ยคะแนนจริงประเมินสถานภาพปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (STEP)				3.91	4.09	-0.17
สรุปการประเมินสถานภาพปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (STEP)				-0.09		

ตาราง 2 การประเมินสถานภาพปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (2S4M)

ประเด็นตัวชี้วัด	น้ำหนัก คะแนน	ค่าคะแนน		คะแนนจริง		สรุป ผลการ วิเคราะห์
		จุดแข็ง (+)	จุดอ่อน (-)	จุดแข็ง (+)	จุดอ่อน (-)	
	คะแนนเต็ม 1	1-5	1-5			
1. ด้านโครงสร้างและนโยบาย (Structure =S1)	0.20	3.88	3.05	0.78	0.61	0.17
2. ด้านผลผลิตและการบริการ (Service and Products = S2)	0.14	3.72	2.61	0.52	0.37	0.16
3. ด้านบุคลากร (Man = M1)	0.16	3.72	3.06	0.59	0.49	0.10
4. ด้านประสิทธิภาพการเงิน (Money = M2)	0.12	3.64	2.96	0.44	0.36	0.08
5. ด้านวัสดุ และอุปกรณ์ (Materials = M3)	0.10	0.00	2.54	0.00	0.25	-0.25
6. ด้านการบริหารจัดการ (Management = M4)	0.28	3.61	3.04	1.01	0.85	0.16
				3.34	2.93	
สรุปการประเมินสถานภาพปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (2S4M)				0.21		0.42

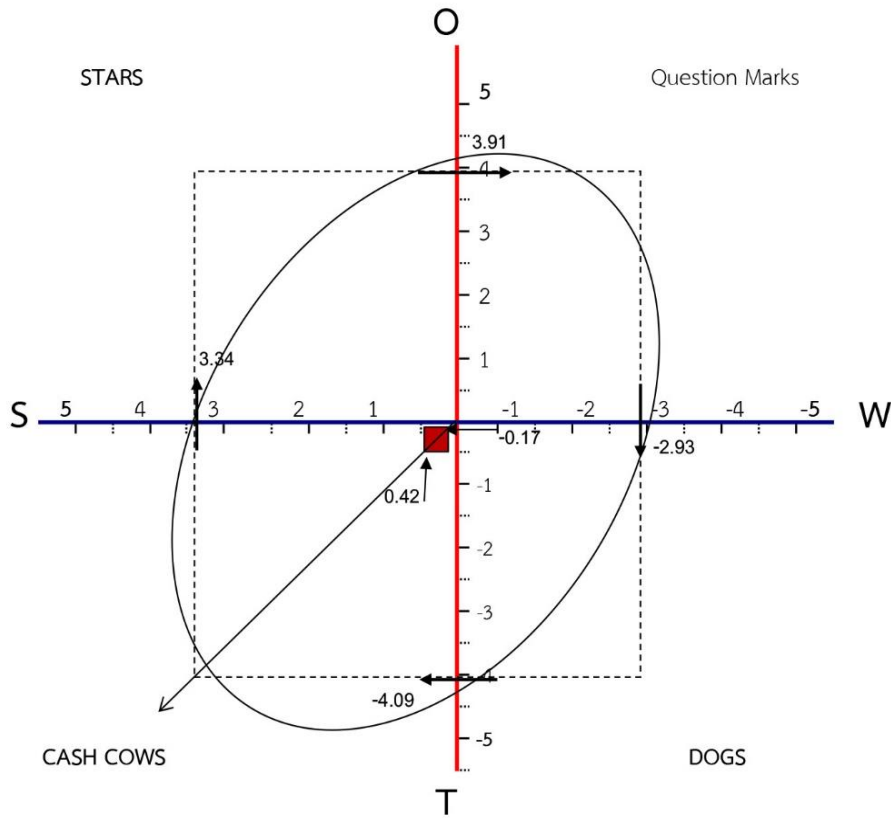
ตารางสรุปผลการประเมินสถานภาพของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด

1. ประเด็นตัวชี้วัดปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (STEP) และ ภายใน (2S4M)

ประเด็นตัวชี้วัดปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (STEP)/ผลการประเมิน	
รายการปัจจัย	ค่าเฉลี่ยคะแนนจริง
1. ด้านสังคม-วัฒนธรรม (Social = S)	-0.08
2. ด้านเทคโนโลยี (Technology = T)	-0.05
3. ด้านเศรษฐกิจ (Economic = E)	-0.03
4. ด้านการเมืองและกฎหมาย (Politic = P)	-0.01
สรุปการประเมินสถานภาพปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (STEP)	-0.17

ประเด็นตัวชี้วัดสภาพแวดล้อมภายใน (2S4M)/ผลการประเมิน	
รายการปัจจัย	ค่าเฉลี่ยคะแนนจริง
1. ด้านโครงสร้างและนโยบาย (Structure =S1)	0.17
2. ด้านผลผลิตและการบริการ (Service and Products = S2)	0.16
3. ด้านบุคลากร (Man = M1)	0.10
4. ด้านประสิทธิภาพการเงิน (Money = M2)	0.08
5. ด้านวัสดุ และอุปกรณ์ (Materials = M3)	-0.25
6. ด้านการบริหารจัดการ (Mannagement = M4)	0.16
สรุปการประเมินสถานภาพปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (2S4M)	0.42

กราฟแสดงผลการประเมินสถานภาพของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด
บนแกนความสัมพันธ์ของ SWOT



-0.17 กับ 0.42 มาพลอตเป็นคู่อันดับ

สรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และคุกคาม เป็นตารางสัมพันธ์ 2x2
SWOT Analysis

○ โอกาส

ผลดีจุดแข็ง	STARS ดาวรุ่ง	QUESTION MARK เครื่องหมายคำถาม	จุดอ่อน W
	ขยาย พัฒนา ส่งเสริม	ส่งเสริม ปรับปรุง เร่งรัด	
สอ.ยส. เราอยู่ตรงนี้	ชะลอ ปรับปรุง	ยุบ เลิก ควบกิจการ หลอมรวม	
	CASH COWS วัวแม่ลูกอ่อน	DOGS สุนัขจรตรอก	
	T คุกคาม		

- STARS ดาวรุ่ง** หมายถึง สหกรณ์มีสมรรถนะภายในที่เข้มแข็ง และสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการดำเนินการ กำหนดกลยุทธ์เพื่อขยายงานและสร้างความเจริญเติบโต
- QUESTION MARK เครื่องหมายคำถาม** หมายถึง สหกรณ์มีสมรรถนะภายในมีปัญหาต้องแก้ไข จุดอ่อนภายในสหกรณ์ ในขณะที่มีสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการดำเนินกิจการของสหกรณ์ กำหนดกลยุทธ์ปรับปรุงแก้ไขโดยเร็ว เพื่อสร้างโอกาสขยายงานหรือสร้างความเจริญเติบโตในอนาคต
- DOGS สุนัขจรตรอก** หมายถึง สหกรณ์มีปัญหาสมรรถนะภายในที่จะต้องแก้ไขและยังไม่มีปัจจัยเอื้อ สหกรณ์ควรทบทวนการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อหาสาเหตุปัญหาเพื่อแก้ไขโดยเร็ว ในขณะเดียวกันก็ต้องเร่งพัฒนาสมรรถนะภายในให้มีความเข้มแข็งเพียงพอที่จะดำเนินการต่อไป
- CASH COWS วัวแม่ลูกอ่อน** หมายถึง สหกรณ์มีสมรรถนะภายในที่เข้มแข็งแต่ขาดการสนับสนุนหรือไม่ได้รับความสนใจในการดำเนินกิจการ กลยุทธ์ที่ควรนำมาใช้หากใช้สถานการณ์ของสหกรณ์ตกอยู่ในตำแหน่งนี้คือ การพัฒนาสมรรถนะภายในสหกรณ์เพื่อรอโอกาสที่เหมาะสมในการดำเนินกิจการให้เจริญเติบโตต่อไปเมื่อมีโอกาส

ภาคผนวก
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์